

PRIVACY STATEMENT PLM AUGUSTUS 2021

1. Pleitmeesters

PLM Performance & Litigation Managers is een handelsnaam van Pleitmeesters B.V. (hierna: 'PLM'). PLM houdt zich bezig met Recovery's Management. In dit kader kan PLM bepaalde persoonsgegevens opslaan van vorderingen op debiteuren. Dit privacy statement heeft betrekking op de persoonsgegevens die door PLM worden verzameld om haar dienstverlening te kunnen uitoefenen. Hierin kunt u lezen hoe wij gegevens verzamelen, waarvoor wij ze gebruiken en hoe wij omgaan met uw gegevens en privacy.

Bedrijfsgegevens:

Pleitmeesters B.V.
Dokter van Deenweg 162
8025 BM Zwolle
Handelsregister: 60112921

E-mailadres : info@pleitmeesters.nl
Telefoonnummer : 085-0068250

2. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens heeft PLM ontvangen van haar opdrachtgever, van incassopartners waarmee wordt samenwerkt, van handelsinformatiebureaus of via openbare bronnen. Met onze opdrachtgever bent u eerder een overeenkomst aangegaan (dan wel heeft uw vordering overgenomen d.m.v. een akte van cessie). Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk in het kader van de dienstverlening van PLM. Wij houden ons hierbij aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

PLM kan de volgende algemene persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Contactgegevens;
- Financiële gegevens;
- Bedrag van de openstaande vordering;
- Factuurdatum en vervaldatum van de openstaande vordering;
- Gegevens overeenkomst;
- Actuele en historische (betaal)gegevens;
- Betalingsachterstanden bij incassopartijen;
- Correspondentie.

3. Oorsprong persoonsgegevens

- In de eerste plaats verkrijgt PLM uw persoonsgegevens van derden, zoals bijvoorbeeld een opdrachtgever of een incassopartij.
- Ten tweede verkrijgen wij persoonsgegevens via instellingen zoals: handelsinformatiebureaus, de Kamer van Koophandel, het Kadaster, de Rechtbank, de Staatscourant en via openbare bronnen zoals Internet.
- Tot slot kan PLM (persoons)gegevens verwerken die door de debiteur zelf openbaar zijn gemaakt of indien u daarvoor zelf uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

4. Medewerkers PLM en beveiliging

Medewerkers van PLM en eventuele derden die kennis kunnen nemen van de door PLM vastgelegde persoonsgegevens, zijn gehouden tot geheimhouding van deze informatie. Alleen geautoriseerd personeel mag gegevens inzien en bewerken. Dat mag ook alleen voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast zorgt PLM voor goede beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, denk hierbij aan: digitale toegangsbeveiliging, wachtwoorden, beheer van autorisaties, versleutelen van persoonsgegevens en afspraken met leveranciers over informatiebeveiliging. Op deze wijze regelen wij dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor de personen die daar op basis van hun functie toe bevoegd zijn en dat de persoonsgegevens alleen worden gebruikt voor de doeleneinden waarvoor ze zijn verkregen.

5. Aangesloten incassopartners en overige derde partijen

- PLM kan de persoonsgegevens delen met door haar ingeschakelde sub-verwerkers zoals onder meer handelsinformatiebureaus, advocaten en schuldhulpverleners, indien dit noodzakelijk is voor het incasseren van de openstaande vordering. De afspraken tussen PLM en sub-verwerkers zijn vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten en verwerkersovereenkomsten conform de bepalingen voortvloeiende uit o.m. de AVG.
- Daarnaast dient PLM bepaalde persoonsgegevens te delen met toezichhoudende instanties en overheidsinstanties, indien de wet dit voorschrijft.

6. Gegevensverwerking

PLM kan uw persoonsgegevens gebruiken voor:

- Het (laten) incasseren van vorderingen op debiteuren en de bij PLM aangesloten incassopartijen, denk hierbij aan incassobureaus en deurwaarders.
- Verwerken van persoonsgegevens van incassopartijen, advocaten, instanties voor schuldhulpverlening en/of handelsinformatiebureaus.
- Het analyseren en waarderen van debiteurenportefeuilles.
- Het administreren en beheren van vorderingen uit debiteurenportefeuilles.
- Het bepalen van verhaalbaarheid op basis van actuele en historische (betaal)gegevens met betrekking tot het incasseren van openstaande vorderingen.
- Het controleren en aanvullen van NAW-gegevens, geboortedata, contactgegevens, vorderinggegevens en financiële gegevens van natuurlijke personen en bedrijven, om contact tot stand te brengen en openstaande vordering te incasseren.

7. Juridische grondslag

PLM kan uw gegevens gebruiken op basis van de volgende rechtsgronden:

- Gerechtvaardigd belang; ten behoeve van de incasso van vorderingen voor onze opdrachtgevers (binnen wettelijke kaders).
- In het kader van (de uitvoering van) een overeenkomst die u destijds bent aangegaan.
- Uw toestemming voor een of meer specifieke doeleinden.

8. Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. De inbreuk kan per ongeluk zijn of met opzet gebeuren. PLM is verplicht om een datalek binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij degenen van wie de gegevens zijn en/of degenen die ze gebruiken. Die verplichting geldt niet wanneer het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten

en vrijheden van de betreffende personen. U kunt een datalek melden door contact op te nemen met PLM door een email te sturen naar info@pleitmeesters.nl o.v.v. 'Datalek'.

9. Wijzigingen Privacy Statement

PLM behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement, bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen, bedrijfsactiviteiten of indien er iets verandert in de wet- en regelgeving.

WAT ZIJN UW RECHTEN ALS HET GAAT OM DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVEN?

1. Inzageverzoek

U heeft het recht zich tot PLM te wenden met het verzoek u mede te delen of u betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. PLM is wettelijk verplicht u binnen vier weken uw gegevens te verstrekken. Dit recht op inzage kunt u doen door een email te sturen naar: info@pleitmeesters.nl onder vermelding van 'Inzageverzoek'.

2. Rechten

Na uw inzageverzoek mag u ons gemotiveerd vragen deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of de verwerking van persoonsgegevens (onder omstandigheden) te beperken of te verwijderen. U kunt gemotiveerd bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door een email te sturen naar: operations@assetmanagingpartners.com onder vermelding van 'Bezwaar'. Wij zullen uw bezwaar dan beoordelen.

3. Veiligheid van uw persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij houden er zicht op dat niemand onbevoegd toegang krijgt tot uw persoonsgegevens.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

PLM bewaart persoonsgegevens niet langer dan dat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. In veel gevallen hebben we een wettelijke plicht om uw gegevens te bewaren, en wel gedurende zeven jaar.

5. Heeft u nog vragen?

Wanneer u vragen heeft of wanneer u suggesties dan wel opmerkingen heeft over de inhoud van ons Privacy Statement, dan kunt u contact met ons opnemen. Stuur dan een email naar: info@pleitmeesters.nl onder vermelding van 'Privacy'.